



Vereenvoudigde klachtenregeling

Ondanks het feit dat iedereen zo goed mogelijk probeert zijn werk te doen, kan het voorkomen dat u een klacht heeft.

Bij een klacht hanteren wij de volgende volgorde:

- een probleem los je in principe op met de persoon met wie je een probleem hebt;
- kom je er niet uit dat ga je naar de schoolleiding;
- is de schoolleiding 'het probleem' of word je door de leiding niet goed geholpen dan kan je je richten tot de interne contactpersoon voor klachten;
- de contactpersoon voor klachten kan nagaan of je de eerdere stappen hebt doorlopen, mocht dit het geval zijn dan kan hij/zij adviseren om een melding te maken bij het schoolbestuur;
- is dit reeds gedaan of is het schoolbestuur "het probleem" dan lijkt het erop dat je er intern niet meer uitkomt en kan een klacht ingediend worden, de interne contactpersoon kan je daarbij helpen;
- Een klacht kan je dan indienen bij de commissie voor onderwijsgeschillen, hierbij is de school aangesloten. <https://www.onderwijsgeschillen.nl/contact/>